

## **TERMINI E CONDIZIONI**

**Ultimo aggiornamento: 7 luglio 2025**

Benvenguto su [www.docentincattedra.it](http://www.docentincattedra.it) (di seguito denominato "Sito"), un servizio offerto da Matteo Sacco (P.IVA 06318040653), in qualità di Titolare Legale del servizio "DocentInCattedra" (di seguito denominato "Servizio"). I presenti Termini e Condizioni (di seguito "Termini") regolano l'accesso e l'utilizzo del Sito e del Servizio, costituendo un contratto giuridicamente vincolante tra l'Utente (di seguito "Utente" o "Cliente") e il Titolare, ai sensi degli articoli 1321 e seguenti del Codice Civile Italiano. Ti invitiamo a leggere attentamente questo documento prima di procedere con l'utilizzo del Sito o l'iscrizione al Servizio. L'accettazione esplicita dei Termini, tramite la spunta della casella dedicata in fase di registrazione, è condizione indispensabile per accedere al Servizio, in conformità all'articolo 1341 del Codice Civile Italiano e alla Direttiva 2000/31/CE sul commercio elettronico (recepita in Italia con il D.lgs. 70/2003).

### **1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

1.1. Il Servizio "DocentInCattedra" è una piattaforma digitale ideata per supportare gli aspiranti docenti nel rimanere aggiornati sugli avvisi di interpello per supplenze pubblicati dalle istituzioni scolastiche italiane. Il Servizio consente agli Utenti di ricevere notifiche personalizzate in base a combinazioni specifiche di classi di concorso e province (di seguito "Abbinamenti") selezionate al momento dell'iscrizione.

1.2. Il Servizio è erogato esclusivamente tramite l'applicazione di messaggistica WhatsApp. L'Utente riconosce che l'utilizzo del Servizio richiede un account WhatsApp attivo e funzionante associato al numero di telefono fornito in fase di registrazione.

1.3. Per abbonarsi, l'Utente deve completare il processo di registrazione tramite la landing page disponibile sul Sito, fornendo i seguenti dati:

- Nome;
- Cognome;
- Indirizzo email;
- Numero di telefono;
- Uno o più Abbinamenti (classi di concorso e province di interesse);

1.4. A seguito dell'invio dei dati, l'Utente verrà reindirizzato alla pagina di pagamento. Il Servizio è offerto tramite un abbonamento annuale, il cui costo totale dipende dal numero di Abbinamenti selezionati dall'Utente. L'importo esatto sarà chiaramente indicato nella landing page prima della conferma dell'iscrizione.

1.5. Una volta completata la transazione, l'Utente riceverà un messaggio WhatsApp di conferma dell'attivazione del Servizio, contenente:

- Un link per esercitare il diritto di disdetta dell'abbonamento in qualsiasi momento.

1.6. Il Servizio consiste nell'invio di notifiche tramite WhatsApp ogni qualvolta venga pubblicato un interpello corrispondente agli Abbinamenti scelti dall'Utente. Il Titolare si impegna a garantire la

tempestività delle notifiche, salvo cause di forza maggiore o malfunzionamenti tecnici non imputabili al Titolare stesso.

1.7. Il Servizio non garantisce l'ottenimento di una supplenza, ma si limita a fornire informazioni aggiornate sugli interPELLI disponibili, sulla base delle fonti ufficiali consultate dal Titolare.

## **2. ACCETTAZIONE DEI TERMINI**

2.1. L'accesso al Sito e la sottoscrizione del Servizio implicano l'accettazione integrale, espressa e senza riserve dei presenti Termini da parte dell'Utente, ai sensi degli articoli 1326 e 1341 del Codice Civile Italiano.

2.2. Il Titolare si riserva il diritto di modificare o aggiornare i Termini in qualsiasi momento, per adeguarli a nuove disposizioni normative, per migliorare il Servizio o per esigenze operative. Le modifiche saranno comunicate agli Utenti tramite pubblicazione sul Sito e/o tramite email all'indirizzo fornito in fase di registrazione. Salvo diversa indicazione, le modifiche entreranno in vigore dalla data di pubblicazione sul Sito.

2.3. L'utilizzo continuato del Servizio dopo la pubblicazione delle modifiche equivale a un'accettazione tacita delle stesse, come previsto dall'articolo 1335 del Codice Civile Italiano. Qualora l'Utente non intenda accettare le modifiche, potrà esercitare il diritto di disdetta come indicato al punto 7, cessando immediatamente l'utilizzo del Servizio.

2.4. I Termini sono disponibili in lingua italiana e costituiscono l'unica versione ufficiale e vincolante del contratto tra le parti.

## **3. REQUISITI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO**

3.1. Il Servizio è destinato esclusivamente a persone fisiche che abbiano compiuto 18 anni e che siano in possesso della piena capacità di agire, ai sensi dell'articolo 2 del Codice Civile Italiano.

3.2. L'Utente si impegna a fornire dati personali accurati, completi e veritieri in fase di registrazione, assumendosi la piena responsabilità per eventuali informazioni false, fuorvianti o incomplete, con possibili conseguenze civili e penali ai sensi dell'articolo 494 del Codice Penale Italiano (sostituzione di persona) e dell'articolo 76 del D.P.R. 445/2000 (dichiarazioni mendaci).

3.3. Per utilizzare il Servizio, l'Utente deve disporre di:

- Un dispositivo mobile compatibile con l'applicazione WhatsApp;
- Una connessione internet stabile;
- Un numero di telefono attivo associato a un account WhatsApp.

3.4. Il Titolare non è responsabile per eventuali malfunzionamenti del Servizio derivanti da problemi tecnici imputabili all'Utente (es. mancanza di connessione internet) o a WhatsApp, in quanto servizio terzo non gestito dal Titolare.

3.5. L'Utente è tenuto a comunicare tempestivamente al Titolare eventuali variazioni dei dati forniti (es. cambio del numero di telefono), inviando una email a **assistenza@docentincattedra.it**.

#### **4. MODALITÀ DI PAGAMENTO**

4.1. Il Servizio è fornito tramite un abbonamento annuale, il cui costo totale è determinato dal numero di Abbinamenti scelti dall'Utente. Tale importo sarà chiaramente indicato nella landing page prima della conferma della registrazione, in ottemperanza all'articolo 7 del D.lgs. 70/2003 (trasparenza nel commercio elettronico).

4.2. Il pagamento avviene tramite un link sicuro, gestito da fornitori di servizi di pagamento terzi (es. Stripe, PayPal), conformi agli standard di sicurezza PCI-DSS. Il Titolare non raccoglie, memorizza né elabora direttamente i dati di pagamento dell'Utente, limitandosi a ricevere conferma dell'avvenuta transazione dal gestore del servizio di pagamento.

4.3. L'importo dell'abbonamento annuale è dovuto al momento dell'attivazione del Servizio e si rinnova automaticamente ogni anno, salvo disdetta da parte dell'Utente come indicato al punto 7. L'Utente autorizza il Titolare, tramite il fornitore di servizi di pagamento, ad addebitare l'importo annuale sul metodo di pagamento selezionato fino alla disdetta dell'abbonamento.

4.4. In caso di mancata ricezione del pagamento entro 48 ore dall'iscrizione, la registrazione sarà automaticamente annullata e i dati forniti dall'Utente saranno cancellati, salvo diversa comunicazione.

4.5. L'Utente riceverà una ricevuta elettronica del pagamento automaticamente tramite il fornitore di servizi di pagamento (Stripe), valida ai fini fiscali per i consumatori privati ai sensi dell'articolo 21 del D.P.R. 633/1972 (normativa IVA). Qualora l'Utente necessiti di una fattura, potrà richiederla inviando un'email a [assistenza@docentincattedra.it](mailto:assistenza@docentincattedra.it), specificando i dati fiscali completi.

4.6. In conformità al Codice del Consumo (D.lgs. 206/2005), l'Utente riconosce che il Servizio è un contenuto digitale non fornito su supporto materiale e che l'esecuzione del contratto inizia immediatamente dopo il pagamento, con la conseguente perdita del diritto di recesso, come previsto dall'articolo 59, lettera o), del medesimo decreto.

#### **5. DIRITTI E OBBLIGHI DELL'UTENTE**

5.1. L'Utente si impegna a utilizzare il Sito e il Servizio in modo lecito, conforme ai presenti Termini e alle normative vigenti, astenendosi da qualsiasi comportamento che possa danneggiare il Titolare, altri Utenti o terzi.

5.2. È espressamente vietato:

- Utilizzare il Servizio per scopi diversi da quelli previsti (es. attività commerciali non autorizzate);
- Condividere, diffondere o rivendere le notifiche ricevute a soggetti non abbonati;
- Tentare di accedere ai sistemi informatici del Titolare o interferire con il funzionamento del Sito o del Servizio (es. hacking, phishing);
- Fornire dati falsi o appartenenti a terzi senza autorizzazione.

5.3. L'Utente è responsabile della riservatezza del proprio numero di telefono e delle comunicazioni ricevute tramite WhatsApp, sollevando il Titolare da qualsiasi responsabilità derivante dall'uso improprio o non autorizzato del proprio account.

5.4. L'Utente si impegna a segnalare tempestivamente al Titolare eventuali problemi tecnici o anomalie riscontrate nell'utilizzo del Servizio, contattando **assistenza@docentincattedra.it**.

## **6. DIRITTI E OBBLIGHI DEL TITOLARE**

6.1. Il Titolare si impegna a erogare il Servizio con la dovuta diligenza e professionalità, ai sensi dell'articolo 1176 del Codice Civile Italiano, garantendo l'invio tempestivo delle notifiche relative agli interPELLI corrispondenti agli Abbinamenti scelti dall'Utente.

6.2. Il Titolare non garantisce la continuità ininterrotta del Servizio, che potrebbe essere sospeso o interrotto per:

- Manutenzione programmata o straordinaria;
- Cause di forza maggiore (es. guasti tecnici, blackout);
- Problemi imputabili a WhatsApp o ai fornitori di servizi terzi.

6.3. In caso di interruzioni, il Titolare si impegna a ripristinare il Servizio nel minor tempo possibile, informando gli Utenti ove necessario.

6.4. Il Titolare si riserva il diritto di modificare o sospendere il Servizio, in tutto o in parte, per motivi tecnici o strategici, dandone comunicazione agli Utenti con un preavviso ragionevole, salvo casi di urgenza.

6.5. Il Titolare non è responsabile per l'accuratezza o la completezza degli avvisi di interPELLO pubblicati dalle istituzioni scolastiche. Le informazioni trasmesse agli Utenti sono estratte e inserite manualmente dal Titolare o da suoi collaboratori sulla base dei siti web degli Uffici Scolastici Provinciali (USP) di ogni provincia, quali fonti ufficiali, e il Titolare non garantisce che tali dati siano privi di errori o omissioni derivanti dal processo di raccolta e inserimento.

## **7. DISDETTA DELL'ABBONAMENTO**

7.1. L'Utente ha il diritto di disdire l'abbonamento al Servizio in qualsiasi momento, senza costi aggiuntivi o penali, utilizzando il link dedicato fornito nel messaggio WhatsApp di conferma del pagamento.

7.2. La disdetta sarà effettiva entro 24 ore dalla richiesta, e l'Utente non riceverà ulteriori notifiche a partire da tale momento. La disdetta interrompe il rinnovo automatico e nessun ulteriore addebito sarà effettuato a partire dal mese successivo.

7.3. In caso di difficoltà nell'utilizzo del link, l'Utente può richiedere la disdetta inviando un'email a **assistenza@docentincattedra.it**, specificando il proprio Nome, Cognome e numero di telefono associato all'abbonamento.

7.4. La disdetta non comporta il rimborso di eventuali somme già versate, poiché il Servizio è considerato immediatamente fruibile al momento del pagamento, ai sensi dell'articolo 59 del D.lgs. 206/2005.

## **8. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ**

8.1. Il Titolare non è responsabile per danni diretti, indiretti, incidentali o consequenziali derivanti dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare il Servizio, salvo i casi di dolo o colpa grave, come previsto dall'articolo 1229 del Codice Civile Italiano.

8.2. Il Titolare non garantisce che il Servizio soddisfi le aspettative personali dell'Utente né che conduca all'ottenimento di una supplenza, limitandosi a fornire un supporto informativo.

8.3. Il Titolare declina ogni responsabilità per eventuali ritardi, errori o omissioni nelle notifiche causati da malfunzionamenti di WhatsApp, da errori nelle fonti ufficiali degli interPELLI o da problemi tecnici del sistema che potrebbero impedire la corretta rilevazione o notifica di determinati avvisi di interPELLO.

## **9. PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

9.1. Tutti i contenuti del Sito e del Servizio (testi, grafiche, loghi, software) sono di proprietà esclusiva del Titolare o dei suoi licenzianti e sono protetti dalle leggi italiane e internazionali sul diritto d'autore (Legge 633/1941 e successive modifiche).

9.2. L'Utente non acquisisce alcun diritto di proprietà intellettuale sul Servizio o sui contenuti ricevuti, limitandosi a un diritto d'uso personale e non trasferibile.

## **10. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

10.1. I presenti Termini sono regolati dalla legge italiana, con particolare riferimento al Codice Civile, al Codice del Consumo (D.lgs. 206/2005) e al D.lgs. 70/2003.

10.2. Qualsiasi controversia derivante dai Termini o dall'utilizzo del Servizio sarà devoluta alla competenza esclusiva dei fori nazionali italiani, salvo quanto previsto dalle norme imperative a tutela dei consumatori.

## **11. CONTATTI**

11.1. Per qualsiasi domanda, richiesta o segnalazione, l'Utente può contattare il Titolare all'indirizzo email [assistenza@docentincattedra.it](mailto:assistenza@docentincattedra.it).